



Comune di
Milano



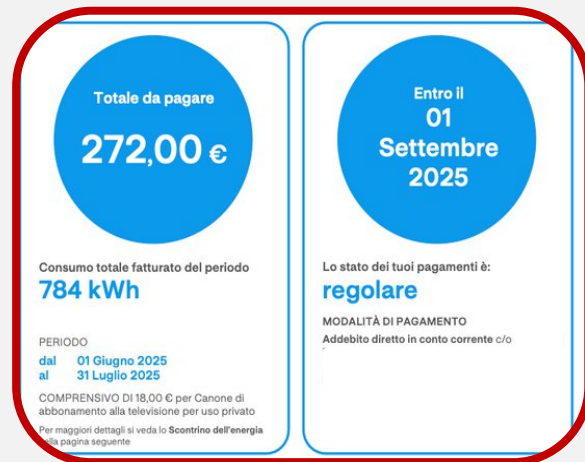
AGENZIA
MOBILITÀ
AMBIENTE
TERRITORIO



RISPARMIO IN **BOLLETTA**

Guida pratica | Sportello Energia

QUANTO PAGHI IN BOLLETTA È DOVUTO A



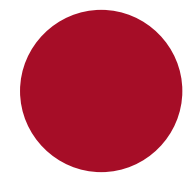
**QUANTO
CONSUMI**



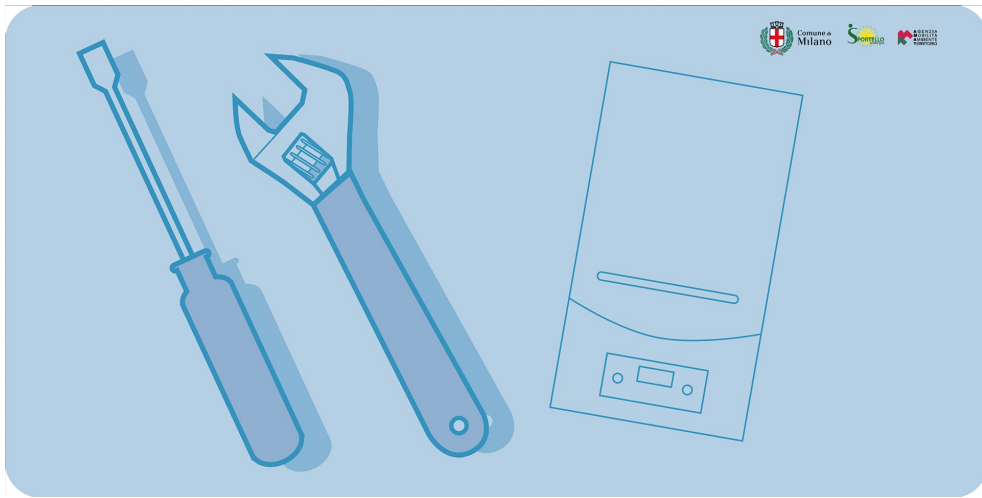
**QUALE
TARIFFA TI
VIENE
APPLICATA**

Consumo Annuo	Smc
Consumo dal 01/02/2024 al 31/01/2025	745,00
Spesa annua sostenuta (Iva compresa)	Euro
Spesa dal 01/02/2024 al 31/01/2025	1.298,50

**IN QUALE
STAGIONE TI
TROVI**



STAI PAGANDO TROPPO?



Elettricità
fino a 600 Euro all'anno è ok

per una famiglia di 2-3 persone, con
un consumo annuo di 1800 kWh

ATTENZIONE
Se superi le soglie, controlla i consumi o la tariffa

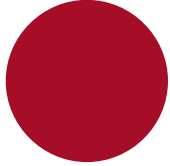


Gas

- **fino a 1100 Euro l'anno per riscaldamento, cucina e acqua calda è ok**, per una famiglia di 2-3 persone e abitazione di 80 mq, con un consumo annuo di 1000 Smc
- **fino a 650 Euro l'anno per cucina e acqua calda è ok**, per una famiglia di 2-3 persone, con un consumo annuo di 500 Smc

ATTENZIONE

Se superi le soglie, controlla i consumi o la tariffa



Oltre ai dati principali di quanto dobbiamo pagare ed entro quando, la bolletta contiene le informazioni che ci aiutano a capire perché stiamo spendendo quell'importo.

Imparare a leggere la bolletta è il primo passo per poter decidere consapevolmente cosa fare.

a2a | LIFE COMPANY | Bolletta A2A Energia

Fornitura n. Bolletta n. numero fattura elettronica valido ai fini fiscali del 12 Agosto 2025

Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

Energia Elettrica MERCATO LIBERO

Intestatario contratto:

VIA 20139 MILANO MI

OFFERTA ATTIVA A2A Start Luce

DATA SCADENZA CONDIZIONI ECONOMICHE 31.07.2026

CONSUMO ANNUO 4.220 kWh

dal 31 Luglio 2024 al 31 Luglio 2025

Totale da pagare 272,00 €

Consumo totale fatturato 784 kWh

PERIODO dal 01 Giugno 2025 al 31 Luglio 2025

COMPRESIVO DI 18,00 € per Canone di abbonamento alla televisione per uso privato

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Entro il 01 Settembre 2025

MODALITÀ DI PAGAMENTO Addebito diretto in conto corrente c/o BANK FINANCIAL rif. mandato

Segnalazione Guasti Elettricità 800 933 301 - Unareti S.p.A.

Per maggiori informazioni www.a2a.it | app MyA2A

Per informazioni e reclami scritti accedi all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compila i form online dedicati

Sportello: Via F. Sforza 12 - Milano (da lun a gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito a2a.it. Cerca quello più vicino a te.

Telefono: 800 199 955 gratuito da rete fissa Telefono: 0282841 510 da cellulare/estero con costi variabili in funzione dell'operatore (lun - ven dalle 8.30 alle 17.00)

Guarda il video e scopri i dettagli sulla nuova bolletta

Ecco la nuova bolletta di A2A Energia.

In accordo con le nuove disposizioni di ARERA, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, abbiamo rinnovato la nostra bolletta per offrirti maggiore chiarezza e semplicità di lettura.

Hai bisogno di ulteriori chiarimenti? Attraverso il QR Code puoi visualizzare un video che ti spiegherà la nuova struttura della bolletta, oppure, accedi alla tua Area Riservata e chiedi maggiori informazioni.

A2A Energia S.p.A. Sede legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano | Capitale sociale euro 3.000.000,00 I.v. socio unico - Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro imprese di Milano 12883420155 | R.E.A. Milano n. 1592687 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

COME RIDURRE I CONSUMI

1

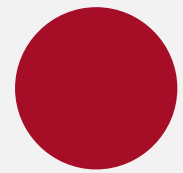
**Risparmio in
Estate**

2

**Risparmio in
Inverno**

3

**Risparmio
Elettrodomestici**

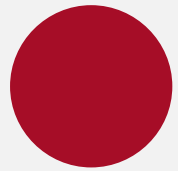


RISPARMIO IN ESTATE

- ✓ **Ventila** nelle ore più fresche della giornata e fai circolare l'aria all'interno della casa.
- ✓ **Chiudi** le finestre nelle ore più calde.
- ✓ **Difenditi** dalla radiazione solare diretta. Usa tende esterne e abbassa le tapparelle.
- ✓ **Evita** di usare il condizionatore quanto più possibile e preferisci il ventilatore
- ✓ **Regola** la temperatura del condizionatore 5-6 gradi in meno della temperatura esterna. Non scendere sotto i 26°C di legge.
- ✓ **Riduci** le fonti di calore interne alla casa. Evita il forno e prepara solo cibi che prevedono cottura breve.

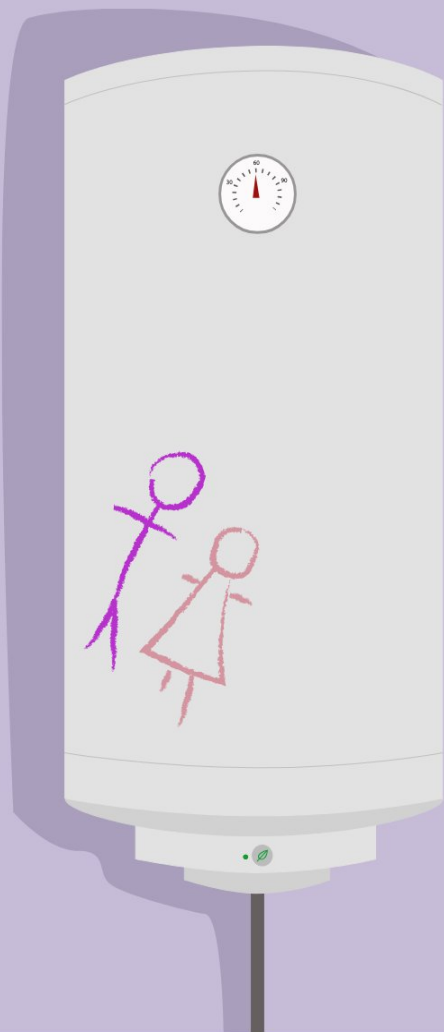
 **RISPARMIO IN INVERNO**

- ✓ **Regola la temperatura** negli ambienti interni. Per ogni grado in più, consumi il 7% in più
- ✓ **Spegni** l'impianto di riscaldamento o abbassa la temperatura ambiente quando sei fuori casa e di notte
- ✓ **Ventila** gli ambienti ogni 3 o 4 ore per pochi minuti, quanto serve per rinnovare l'aria. In questo modo eviti di far raffreddare l'interno della casa. Non lasciare finestre socchiuse.
- ✓ **Rimuovi** gli ostacoli davanti ai termosifoni, in modo da consentire il movimento dell'aria calda e che i termosifoni irraggino in ambiente

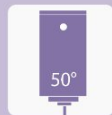


RISPARMIO ELETTRODOMESTICI

BOILER ELETTRICO | consigli per il risparmio



Lo scaldabagno elettrico è l'apparecchio che consuma di più in una casa, soprattutto se la capacità dell'accumulo supera i 50 litri, per cui facciamo molta attenzione a come lo utilizziamo!



Imposta la temperatura dello scaldabagno sui 50° (comunque non superiore ai 60°C), in modo da ridurre le dispersioni di calore in ambiente quando l'acqua non viene prelevata



Lo scaldabagno elettrico va bene per farsi una doccia, ma non per un bagno, che richiede almeno 100 litri d'acqua



Controlla e fai riparare le perdite dei rubinetti dell'acqua calda, perché altrimenti sprechi anche l'acqua dello scaldabagno (e ne avrai anche un risparmio idrico e un vantaggio economico)



Per lavare i piatti a mano non lasciare il rubinetto dell'acqua calda aperto: utilizza solo l'acqua che serve per ammorbidire i residui di cibo (ad es. puoi usare una bacinella con acqua calda insaponata) e, soprattutto, risciacqua sempre con acqua fredda



Lo scaldabagno elettrico non scalda l'acqua istantaneamente, ma scalda un accumulo. Se tieni sempre acceso lo scaldabagno, l'acqua rimane sempre calda, ma comunque l'accumulo disperde calore nell'ambiente anche se non lo utilizzi. Convienne quindi accendere lo scaldabagno 2 o 3 ore prima dell'utilizzo principale della giornata (per lavarsi e farsi la doccia) e poi tenerlo spento durante le altre ore: la temperatura dell'acqua progressivamente si abbasserà, ma avrai risparmiato almeno il 50% rispetto al tenerlo sempre acceso. Puoi aiutarti a programmare le accensioni con un timer.



Se hai un modello di scaldabagno smart di nuova generazione, non è necessario spegnerlo, perché l'apparecchio adatta le accensioni alle modalità di consumo d'acqua calda della famiglia

TELEVISORE | consigli per il risparmio



Spegni il televisore quando non lo guardi: lasciarlo acceso perché “fa compagnia” non è una buona idea per il risparmio energetico; piuttosto ascolta la radio o il cellulare



Abbassare la luminosità dello schermo, soprattutto in stanze poco illuminate, aiuta ad abbassare i consumi e ridurre l'affaticamento della vista.



Se siete in tanti a casa e volete guardare programmi diversi, piuttosto che utilizzare più di un televisore, preferite un tablet o un cellulare, che consumano molto meno (ormai i programmi TV sono disponibili attraverso le app)



Gli standby dei televisori hanno oramai potenze molto basse, ma, in ogni caso, è preferibile spegnerli del tutto di notte o se si è fuori casa per un po' di ore



Se il televisore è dotato di un decoder esterno, lo standby può avere potenze non trascurabili, per cui ricordati di spegnerlo del tutto di notte o quando sei fuori casa



Se ti addormenti spesso guardando la tv, imposta la funzione di spegnimento automatico per evitare che resti inutilmente accesa per ore.

LAVATRICE | consigli per il risparmio



Riempi a pieno carico la lavatrice, soprattutto d'inverno quando l'acqua di alimentazione della lavatrice è più fredda: due lavaggi con un carico a metà consumano il 50% in più di energia di un lavaggio a carico completo; inoltre consumerai meno acqua



Lava a basse temperature (non oltre 30 °C o 40°C) e/o usa il ciclo di lavaggio con modalità ECO: i detersivi sono già efficaci a basse temperature e al limite puoi usare additivi antibatterici; inoltre, a bassa temperatura puoi anche lavare colorati e bianchi insieme



Se il modello di lavatrice ti consente di regolare la velocità di centrifuga, cerca di usare le basse velocità ogni volta che puoi (700 o 800 giri), in particolare in estate, quando i panni si asciugano più facilmente: aumentare la velocità di centrifuga aumenta i consumi



Oggi le tariffe elettriche sono quasi uguali tra giorno, sera e festivi. Perciò fare la lavatrice di notte o la domenica non porta più veri risparmi. Meglio usarla negli orari più comodi ed evitare i lavaggi notturni, così anche i vicini dormiranno sereni!



Fai una regolare pulizia del filtro di scarico e della vaschetta del detersivo e ammorbidente o altra manutenzione dove prevista (leggi sempre bene il libretto delle istruzioni)

FRIGORIFERO | consigli per il risparmio



Imposta la temperatura del reparto frigo tra i 4 e i 6°C e il freezer a -18°C



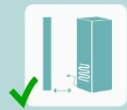
Controlla periodicamente la tenuta delle guarnizioni per evitare che il freddo dell'interno si disperda nell'ambiente



Per la pulizia del frigorifero procedi estraendo i ripiani e i contenitori di verdure e bevande uno alla volta, senza quindi lasciare aperto l'apparecchio per troppo tempo



Scongela gli alimenti mettendoli in frigorifero per qualche ora, non mettendoli però a contatto diretto con altri alimenti (che altrimenti si congelerebbero): aiuti a mantenere freddo il frigorifero ed eviti di usare energia per il fornello o il microonde



Il frigorifero deve essere libero di "respirare" sul lato contro la parete: ciò consente alla serpentina di cedere liberamente calore all'ambiente; staccalo di almeno 10 cm dal muro e non accatastare oggetti sopra e di fianco



Posiziona il frigorifero lontano da fonti di calore, come forno, fornelli, termosifoni e la luce diretta del sole



Non tenere aperto il frigorifero inutilmente e non inserire cibi caldi, altrimenti per mantenere la temperatura interna corretta il frigorifero deve lavorare di più consumando energia elettrica



controlla se il frigorifero rimane acceso più del solito o inizia a congelare i cibi: potrebbe non lavorare più bene o aver perso parte del fluido del circuito frigorifero; in tal caso è arrivato il momento di sostituirlo



La formazione di ghiaccio sulle pareti del freezer fa lavorare di più il frigorifero, per cui sbrinalo regolarmente! Spegni l'apparecchio, attendi 10 minuti per iniziare a far sciogliere il ghiaccio e poi rimuovi tutto il ghiaccio, così che il freezer non arrivi a scaldarsi completamente (in questo modo risparmi energia quando il frigorifero viene riacceso)

OFFERTE, BONUS, TUTELE

1

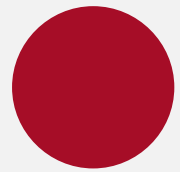
Mercato Libero

2

Bonus Sociale

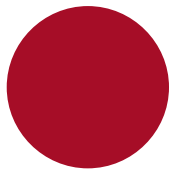
3

Maggior Tutela



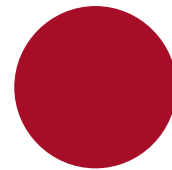
MERCATO LIBERO

Costi in bolletta **Fissi e a Consumo**



Costi fissi

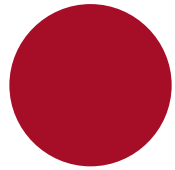
- Costo di **commercializzazione** / vendita. Nel mercato libero è definito dal **fornitore**.
- Costi di rete e oneri di sistema ARERA
- Costi di potenza impegnata per l'elettricità ARERA



Costi a consumo

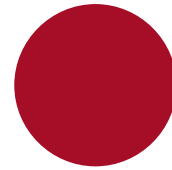
- Costi per la **vendita** dell'energia. Nel mercato libero il **prezzo** di vendita è definito dal **fornitore**.
- Oneri di rete e di sistema, imposte ARERA

Costi in bolletta **IVA e RAI**



IVA

**al 10% per utenze
elettriche domestiche e
sui primi 480 Smc di gas**

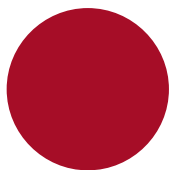


Canone RAI

nella bolletta elettrica

Lo Scontrino dell'energia
illustra in sintesi i costi della tua
bolletta.

Le voci da guardare sono indicate
come **prezzo di vendita**.



Scontrino dell'energia **Elettricità**

Quota per consumi

Il prezzo di vendita dipende dal fornitore.

Non superare il prezzo di 0,16 Euro/kWh

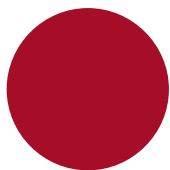
Quota fissa

Il prezzo di vendita dipende dal fornitore.

Non superare i 12 Euro al mese

Scontrino dell'Energia

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
784 kWh	0,210689 €/kWh	165,18 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica	0,165842 €/kWh	130,02 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,044847 €/kWh	35,16 €
Quota fissa e Quota Potenza		
2 mesi x	11,515000 €/mese	23,03 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica	9,615000 €/mese	19,23 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1,900000 €/mese	3,80 €
6,00 kW per 2 mesi x	2,106667 €/kW/mese	25,28 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,106667 €/kW/mese	25,28 €
Accise e IVA		40,93 €
Totale bolletta		254,42 €
Arrotondamento attuale		-0,76 €
Arrotondamento precedente		0,34 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - 07.2025		9,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - 08.2025		9,00 €
Totale da pagare		272,00 €



Scontrino dell'energia **Gas**

Quota per consumi

Il prezzo di vendita dipende dal fornitore.

Non superare il prezzo di 0,6 Euro/Smc

Quota fissa

Il prezzo di vendita dipende dal fornitore.

Non superare i 12 Euro al mese

Scontrino dell'Energia

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
17,091086 smc	0,625472 €/smc	10,69 €
di cui spesa per la vendita di gas naturale	0,482708 €/smc	8,25 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,142764 €/smc	2,44 €
Quota fissa		
3,00 mesi x	13,280000 €/mese	39,84 €
di cui spesa per la vendita di gas naturale	9,500000 €/mese	28,50 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	3,780000 €/mese	11,34 €
Accise e IVA		10,67 €
Totale bolletta		61,20 €
Arrotondamento attuale		-0,16 €
Arrotondamento precedente		0,96 €
Totale da pagare		62,00 €

MERCATO LIBERO

Domande e Risposte

1

Quando scadono le condizioni economiche della mia offerta?

Guarda il «box dell'Offerta». Tre mesi prima della scadenza, il fornitore deve inviare una comunicazione con le nuove condizioni contrattuali

2

Devo aspettare la scadenza per cambiare fornitore?

No, puoi cambiare in qualunque momento. Devi solo fare attenzione che non siano previste delle penali - si vede nel «box dell'Offerta».

Evita di aderire alle proposte dei call center!

3

Se cambio fornitore rischio di rimanere senza energia?

No, perché le reti di elettricità o gas non sono gestite dai fornitori ma da Unareti. Alla data fissata di cambio fornitura, il passaggio al nuovo fornitore avviene in automatico.

4

Come faccio a scegliere un nuovo fornitore?

Vai sul Portale Offerte di ARERA. Trovo un comparatore online delle offerte. Puoi anche inserire il POD e il PDR delle tue forniture per avere un'offerta su misura per i tuoi consumi.

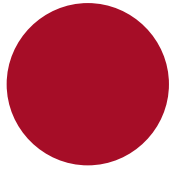
5

Posso avere una consulenza personalizzata di Sportello Energia?

Sì, prenota su sportelloenergia.amat-mi.it. I nostri esperti ti aiuteranno a valutare la soluzione più adatta alle tue esigenze.



BONUS SOCIALE ELETTRICITÀ E GAS



Bonus Sociale **Elettricità e Gas**

Chi ne ha diritto

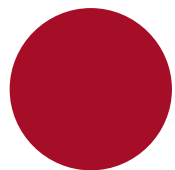
- Per una famiglia fino a 3 figli → **ISEE fino a 9.796 Euro**
- Per una famiglia con 4 o più figli → **ISEE fino a 20.000 Euro**

Come fare

- **A inizio anno chiedi l'ISEE** per il componente della famiglia che è intestatario delle bollette. Il bonus arriva in automatico sulle bollette di elettricità e gas.

Bonus per riscaldamento centralizzato

- ARERA invia una lettera in cui chiede il PDR del contatore del gas centralizzato, che puoi farti dare dall'amministratore del condominio. Rispondi ad ARERA e riceverai il bonus da ritirare in Posta.



Bonus Sociale Elettricità e Gas 2026

Quanto vale

Elettricità

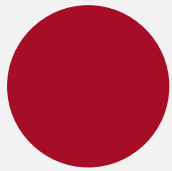
- per famiglia fino a 2 componenti → 146 Euro/anno,
- per famiglia di 3 o 4 componenti → 186,15 Euro/anno
- per famiglia oltre 4 componenti → 240,4 Euro/anno

Gas cucina e acqua calda

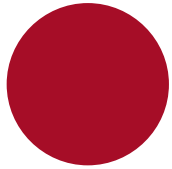
- per famiglia fino a 4 componenti → 14,4 Euro/1°trimestre 2026
- per famiglia oltre i 4 componenti → 19,8 Euro/1°trimestre 2026

Gas riscaldamento

- per famiglia fino a 4 componenti → 61,2 Euro/1°trimestre 2026
- per famiglia oltre i 4 componenti → 69,3 Euro/1°trimestre 2026



BONUS SOCIALE ELETTRICITÀ STRAORDINARIO



Bonus Sociale Elettricità Straordinario

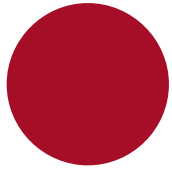
Utenti Vulnerabili

Chi ne ha diritto

- chi ha chiesto entro il 21 febbraio 2026 l'ISEE e non supera
 - Per una famiglia fino a 3 figli → **9.796 Euro**
 - Per una famiglia con 4 o più figli → **20.000 Euro**

Quanto vale

- **115 Euro**
- Viene riconosciuto nelle bollette emesse nel periodo tra maggio e giugno 2026



Bonus Sociale Elettricità Straordinario

Utenti Non Vulnerabili

Chi ne ha diritto

- Famiglie con un **ISEE compreso tra 9.796 e 25.000 Euro** se
 - il consumo del primo bimestre 2026 non supera 500 kWh
 - il consumo da marzo 2025 a febbraio 2026 non supera 3.000 kWh.

Come viene riconosciuto

- È su **base volontaria del venditore** di energia. Verifica se il tuo venditore aderisce all'iniziativa di ARERA sui suoi canali di comunicazione.

Quanto vale

- Fino a un **massimo di 60 Euro** e vale solo per la **bolletta di luglio 2026**. Il bonus copre solo la spesa per la quota consumi.



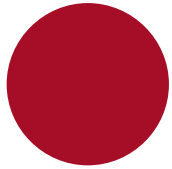
SERVIZI DI TUTELA



Servizi di Tutela Quando ne hai diritto

Hai diritto ai Servizi di Tutela se sei un **cliente vulnerabile**, cioè se ti trovi in una delle seguenti condizioni

- Hai compiuto **75 anni**
- Ricevi il **bonus sociale** perché hai un ISEE fino a 9.796 Euro
- Ricevi il **bonus elettrico per gravi condizioni di salute** che non dipende dall'ISEE, ma dall'utilizzo di apparecchiature medicoterapeutiche alimentate da energia elettrica
- Sei in **condizione di disabilità** - art. 3 della Legge 104/92.



Servizi di Tutela A cosa hai diritto

Hai diritto a ottenere un importo sulla vendita per l'energia elettrica e il gas stabilito da ARERA, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Non si tratta di una tariffa fissa, ma che segue il mercato all'ingrosso con alcune tutele che riducono l'esposizione alle fluttuazioni del mercato come invece ti può accadere nel mercato libero.



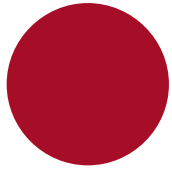
Servizi di Tutela **Quando ti conviene**

Elettricità - vendita

- Se spendi più di 4 Euro al mese per la quota fissa e più di 0,158 Euro a kWh per la quota consumi

Gas - vendita

- Se spendi più di 4 Euro al mese per la quota fissa e più di 0,59 Euro a Smc per la quota consumi



Servizi di Tutela Come fare

Per il **gas** il servizio di tutela è gestito dal **tuo fornitore**:

- compila il [modulo di autocertificazione](#) predisposto da ARERA o quello che ti dà il tuo fornitore
- consegna il modulo secondo le indicazioni previste dal tuo fornitore

Per l'**elettricità** il servizio di tutela per gli utenti di **Milano** è gestito **da A2A**:

- Compila il [modulo di autocertificazione](#) predisposto da A2A ,
- dopodiché [collegati al sito di A2A](#) per caricarlo e inviarlo



**SPORTELLO ENERGIA È UN SERVIZIO GRATUITO DEL
COMUNE DI MILANO.**

**AIUTA CITTADINI E AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO
CON INFORMAZIONI E SUPPORTO TECNICO SU
L'EFFICIENZA ENERGETICA, LA PRODUZIONE E IL
CONSUMO CONDIVISO DI ENERGIA SOLARE IN CITTÀ.**

APPUNTAMENTI INDIVIDUALI SU PRENOTAZIONE.

SPORTELLOENERGIA.AMAT-MI.IT



sportelloenergia.amat-mi.it



Comune di
Milano

