



AGENZIA  
MOBILITÀ  
AMBIENTE  
TERRITORIO

**TITOLO**  
**INFORMATIVA PRIVACY SITO SPORTELLO**  
**ENERGIA**

Rev::

Data: Settembre 2022

***INFORMATIVA PRIVACY SITO SPORTELLO ENERGIA***

 <p>AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE TERRITORIO</p>	<p><b>TITOLO</b></p> <p><b>INFORMATIVA PRIVACY SITO SPORTELLO</b></p> <p><b>ENERGIA</b></p>	<p>Rev::</p> <p>Data: Settembre 2022</p>
---	---	--

## INDICE

<b>1. Titolare del trattamento</b>	<b>3</b>
<b>2. Finalità del trattamento</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Realizzazione sito</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Attività ispettive e di supporto</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Attività di seminari ed eventi</b>	<b>3</b>
<b>3. Conferimento dati</b>	<b>3</b>
<b>4. Base giuridica</b>	<b>4</b>
<b>5. Modalità di trattamento</b>	<b>4</b>
<b>6. Comunicazione e diffusione</b>	<b>4</b>
<b>7. Categorie di destinatari dei dati</b>	<b>4</b>
<b>8. Conservazione dei dati</b>	<b>4</b>
<b>9. Trasferimento dati verso paesi terzi</b>	<b>5</b>
<b>10. Diritti degli interessati</b>	<b>5</b>
<b>11. Responsabile della protezione dei dati personali</b>	<b>5</b>
<b>12. Diritto di reclamo</b>	<b>5</b>

 <p>AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE TERRITORIO</p>	<p><b>TITOLO</b></p> <p><b>INFORMATIVA PRIVACY SITO SPORTELLO</b></p> <p><b>ENERGIA</b></p>	<p>Rev::</p> <p>Data: Settembre 2022</p>
---	---	--

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni:

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio Srl (AMAT) con sede in via Tommaso Pini 1, 20134 Milano.

### **2. Finalità del trattamento**

#### **2.1. Realizzazione sito**

Il trattamento è finalizzato alla realizzazione di un sito istituzionale on-line per la fornitura dei servizi dedicati alla Transizione Energetica e allo Sportello Energia mediante la compilazione di un form per la registrazione sul sito per le finalità di cui al punto 3.3.

#### **2.2. Attività ispettive e di supporto**

Il trattamento dei dati è finalizzato per adempiere a:

- a) accertamento, ispezione e controllo degli impianti di termici ovvero un obbligo di legge come previsto nell'art. 6 Regolamento UE 2016/679;
- b) Supporto alla lettura delle bollette di elettricità e gas (sia di utenze domestiche, che di PMI, che di condomini) mediante richiesta all'indirizzo mail [transizione.energetica@amat-mi.it](mailto:transizione.energetica@amat-mi.it)
- c) Supporto diagnostico preliminare (sia di condomini in accordo con gli amministratori che di PMI) e servizio diagnostico approfondito per le utenze domestiche in povertà energetica o a rischio povertà energetica;

#### **2.3. Attività di seminari ed eventi**

Il trattamento dei Suoi dati personali è finalizzato ad attività di seminari ed eventi di AMAT. Vale a dire per l'invio di newsletter, materiale promozionale, comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie relative alla partecipazione a corsi di formazione, convegni ed eventi divulgativi, culturali gratuiti o con eventuale quota di iscrizione offerti o pubblicizzati da AMAT tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, posta cartacea, telefonate tramite operatore e altro materiale informativo.

### **3. Conferimento dati**

Le finalità di cui al punto 2 prevedono la raccolta dei seguenti dati personali:

- Cognome e Nome; del proprietario/occupante dell'immobile;
- Luogo e data di nascita;
- Indirizzo di casa;
- Numero telefonico fisso;
- Numero telefonico mobile;
- Tipo e numero di documento;
- Indirizzo mail/pec;
- Codice fiscale.

 <p>AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE TERRITORIO</p>	<p><b>TITOLO</b></p> <p><b>INFORMATIVA PRIVACY SITO SPORTELLO</b></p> <p><b>ENERGIA</b></p>	<p>Rev:: Data: Settembre 2022</p>
---	---	---------------------------------------

Le finalità di cui al punto 2.2 lettere b) e c) prevedono anche la raccolta dei seguenti dati personali:

- POD;
- PDR;
- Fornitore;
- Tipologia contratto.

#### **4. Base giuridica**

La base giuridica relativa al trattamento dei dati per la finalità indicata al punto 2.2 è il legittimo interesse per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

La base giuridica relativa al trattamento dei dati per la finalità indicata al punto 2.3, è il consenso specifico, liberamente prestato dall'utente e che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

#### **5. Modalità di trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati mediante l'utilizzo di supporti cartacei e telematici, idonei a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e sottoposti a criptazione a seguito dell'elaborazione e infine cancellati

#### **6. Comunicazione e diffusione**

I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, per le finalità di cui al paragrafo 2 e nel rispetto delle basi giuridiche ivi indicate a soggetti terzi, tra i quali

- Comune di Milano;
- Inix Group Italia Srl per soli eventuali fini di manutenzione della piattaforma di raccolta dei dati;

nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento dei dati per conto del sottoscritto Titolare.

I Suoi Dati potranno essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

I suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

#### **7. Categorie di destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

#### **8. Conservazione dei dati**

I dati di cui al punto 3, saranno conservati per il tempo necessario previsto per le attività di cui al punto 2.

I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra espresse e, successivamente, per l'espletamento degli obblighi di legge, fiscali, contabili e precisamente:

- quelle del punto 2.1 nel termine di prescrizione di 2 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale;
- quelle del punto 2.2 nel termine di prescrizione di 2 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale;
- quelle del punto 2.3 nel termine di prescrizione di 1 anno dalla cessazione dell'evento o dall'utilizzo

 <p>AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE TERRITORIO</p>	<p><b>TITOLO</b> <b>INFORMATIVA PRIVACY SITO SPORTELLO</b> <b>ENERGIA</b></p>	<p>Rev:: Data: Settembre 2022</p>
---	---	---------------------------------------

del servizio di newsletter con effetto immediato dalla revoca del consenso;

Decorsi i periodi indicati, i dati saranno resi anonimi in modo permanente e irreversibile.

#### **9. Trasferimento dati verso paesi terzi**

I dati personali non saranno trasferiti a Paese terzi fuori dall'Unione Europea nè ad un'organizzazione internazionale.

#### **10. Diritti degli interessati**

In qualità di Interessato Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a [privacy@amat-mi.it](mailto:privacy@amat-mi.it);

#### **11. Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") di AMAT è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@amat-mi.it](mailto:dpo@amat-mi.it);

#### **12. Diritto di reclamo**

Si informa infine che, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77), ha il diritto di proporre reclamo al Garante, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).